

PORQUÉ PERMITES QUE LA EXPERIENCIA TE IMPIDA APRENDER

Plan Integral de Apoyo a la competitividad en el comercio minorista 2015



Lugar:

Salón de Actos de la Cámara de Comercio (Gran Vía, 7, 2ª planta).

Día

Lunes, 1 de junio

Hora:

De 9:00 a 13:00 de la mañana

Introducción:

La experiencia no es cuestión de años; tiene que ver con el número de veces que has hecho algo correcto y adecuado al tipo de cliente y al momento que estás viviendo.

Debes aprender:

- Nuevas técnicas de venta efectiva.
- Argumentos de venta específicos a cada tipo de cliente.
- Cómo cerrar una venta en la actualidad.
- Cuando decir un precio.
- Cómo atender una reclamación y dejar al cliente satisfecho.
- Qué hacer cuando un cliente entra acompañado y el acompañante dificulta la venta.

Objetivos:

- Saber qué hacer en cada momento.
- Aumentar la rentabilidad del dependiente.
- Tener la seguridad de hacer lo correcto.
- Ayudar al cliente a comprar.

Requisitos:

- Querer aprender
- Actitud positiva

Coste:

Gratuito.

Más información:

Tlf. 941 248 500

lgil@camararioja.com

www.camararioja.com

Talleres para la mejora en la gestión del comercio minorista

